

株式会社三鷹ナース・ヘルパーセンター個人情報保護方針

株式会社三鷹ナース・ヘルパーセンターは、個人の権利・利益を保護するために、個人情報を適切に管理することを社会的責任と考えます。
個人情報保護に関する方針を以下のとおりと定め、全職員に周知徹底を図り、これまで以上に個人情報の保護に努めて参ります。

1. 個人情報の収集と利用、提供

個人情報を管理する体制を確立し、保護してゆくために、適切に個人情報を収集、使用し、提供に関する内部規定を定め、これを遵守します。

2. 個人情報の安全対策

個人情報の不正な取得、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩に関する万全の予防措置を講じます。

3. 個人情報の確認・訂正・利用停止

当該本人様（利用者様）等から内部確認・訂正あるいは利用停止を求められた場合には、別に定めた内部規定により、調査の上、適切に対応します。また、ご要望の内容によっては、手数料を頂戴する場合がございますが、その際は事前にご説明をさせていただきます、ご本人の納得の上で手続を進めさせていただきます。

4. 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報に関する法令、およびその他の規範を遵守します。

5. 教育および継続的な啓蒙対策

個人情報の保護体制を適切に維持してゆくために、職員の教育・研修の徹底と職員に対する啓蒙活動を継続してまいります。

6. ケアプラン、訪問介護計画等の介護情報の提示と開示

当社が保有している当該本人様の介護関連情報については、ご本人様が継続したサービスを確保してゆく為に、必要と思われる情報をご本人または、主たる介護者の方々の同意を得た上で提供・開示をいたします。

7. 問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、相談窓口担当者までお願い致します。

《相談・問い合わせ窓口》

電話番号：0422-47-6898（訪問介護） ・ 0422-47-4899（居宅介護支援）
0422-47-6815（障がい福祉）・ 0422-476850（福祉用具貸与等）
0422-24-8004（ケアハウスかみれん）

受付時間：9：00～17：00 （日曜・祝祭日・年末年始は除く）

作成日：平成30年4月1日

令和6年4月1日（更新）

株式会社 三鷹ナース・ヘルパーセンター
代表取締役 山 田 義 剛

個人情報保護方針：内部規則

株式会社三鷹ナース・ヘルパーセンターが定めた個人情報保護方針に付帯する内部規則を下記の通りに定め、これを遵守し、履行して参ります。

＜サービスを提供するための個人情報利用目的と使用規範について＞

1. 弊社ご利用者様からの依頼に基づいた弊社関連サービスを提供するために使用いたします。
2. サービス終了後の請求業務ならびに介護保険事務に関する業務に使用いたします。
3. サービス提供するために、事業所において必要とされる業務処理を行うために使用いたします。
4. 弊社関連サービスをご利用いただくために必要な、他事業者や居宅介護支援事業者との連携、照会、サービス担当者会議開催のための事業者間の情報提供に使用いたします。
5. 弊社にご依頼を頂いた福祉用具関連業務と住宅改修に必要とされる委託業者との連携に使用いたします。
6. ご利用者様の心身状況の説明（ご親族様に限る）、または急を要する場合の医師への連絡に使用いたします。
7. 弊社からのサービスに関するご案内に使用いたします。
8. ご利用者様へより良い支援を行うために必要とされる関連サービス事業者と検討するために使用いたします。
9. 行政機関などから、法令上必要とされた事項について解答するために使用いたします。
10. 個人情報を取り扱う際には必ずご利用者様または、ご利用者様の意を汲まれた代理の方からの同意を得ることといたします。また家族の個人情報を取り扱う際には、家族代表人様から包括的な同意を得ることといたします。

（個人情報の取得、開示、訂正、停止、苦情などの問い合わせ先について）

弊社は、ご利用者様からの問い合わせに対応するための体制を整え、疑問・質問などに対して誠意を持って対応させていただきます。

また、ご要望の内容によっては、手数料を頂戴する場合がございますが、その際は事前にご説明をさせていただき、ご本人の納得の上で手続を進めさせていただきます

個人情報を取得し、利用してゆく場合は必ずご利用者様からの同意を頂き、対応して参ります。個人情報の開示、訂正、停止をご希望の場合は、所定の手続きに従いましてすみやかに対応させていただきます。